

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTA

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje Grawe Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača). Uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju su navedeni u prilogu.

2. Vreme važenja ugovora

Početak: 1.12.2023. Trajanje: 10 godina

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Tarifa	Pokriveni rizici
<input checked="" type="checkbox"/> G1, G3, G5, Horizont, „Invest“	Doživljenje, smrt usled bolesti (prirodna smrt), smrt od posledica nesrećnog slučaja
<input type="checkbox"/> Smart tekuće plaćanje	Doživljenje, smrt od posledica nesrećnog slučaja
<input type="checkbox"/> Kids tekuće plaćanje	Doživljenje
<input type="checkbox"/> Smart, Kids jednokratno plaćanje	Doživljenje
<input type="checkbox"/> Elite 20 plus	Doživljenje, smrt usled bolesti (prirodna smrt), smrt od posledica nesrećnog slučaja, slučaj nastanka određene teške bolesti

Tarifa	Dopunski rizici
<input checked="" type="checkbox"/> UI	Posledica nesrećnog slučaja (trajna invalidnost i bolnička dnevnica)
<input type="checkbox"/> RDZ	Slučaj nastanka određene teške bolesti
<input type="checkbox"/> AUZ	Oslobađanje od plaćanja premije za vreme radne nesposobnosti
<input checked="" type="checkbox"/> UTZ	Smrt od posledica nesrećnog slučaja

Isključenja: Ratne neprilike, nemiri, ustanci, neredi, terorizam, smrtna kazna, određene okolnosti vezane za letenje, takmičenja, sport, zanimanje i putovanje, samoubistvo, izvršenje krivičnih dela, uticaj zračenja bilo koje vrste, zemljotres i druge prirodne katastrofe, delovanje minsko-eksplozivnih ili sličnih borbenih sredstava, upravljanje motornim vozilom, plovilom ili vazduhoplovom bez odgovarajuće dozvole, delovanje alkohola ili narkotičkih sredstava, namerno prouzrokovanje ili izazivanje bolesti, namerno narušavanje telesnih ili duševnih sposobnosti, namerno samopovređivanje.

Detaljan opis svih rizika koje pokriva ugovor o osiguranju života, kao i detaljan opis svih isključenja navedeni su u ponudi, polisi, pripadajućim opštim, posebnim i dodatnim uslovima i klauzulama.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Ukupna premija: 275,00 evra

Doplatak za dinamiku plaćanja*:

Godišnji i jednokratno 0% Polugodišnji 2% Tromesečni 3% Mesečni 4%

Ukupna godišnja premija: 275,00 evra

Na premiju osiguranja života se ne plaća porez na dodatu vrednost.

* Ako je izabran GRAWE Horizont, doplatak za dinamiku plaćanja je 0%, 1%, 2%, 3%.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Raskid: Ugovarač osiguranja ima pravo da raskine ugovor o osiguranju života u svakom momentu. U slučaju kad se posle zaključenja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika (npr. dodatni rizik zbog zanimanja osiguranika),

ugovarač osiguranja ima pravo da zahteva odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je o smanjenju obavestio osiguravača. Ako osiguravač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može da raskine ugovor.

U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja. Ako se odlučite da raskinete ugovor, takva odluka može da bude za Vas ekonomski nepovoljna.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane i jednostrano raskine ugovor o osiguranju života zaključen na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 30 dana od dana zaključenja bez navođenja razloga.

Otkup: Otkupna vrednost je matematička rezerva Vašeg ugovora umanjena za odbitak u trenutku raskida ugovora. Otkupna vrednost polise može biti isplaćena ako su do momenta raskida ugovora plaćene bar tri godišnje premije. Vrednost matematičke rezerve može da bude manja od zbira uplaćenih premija zbog cene osiguravajuće zaštite i ostalih troškova osiguravača. Kod polisa sa jednokratnom uplatom premije za celo vreme trajanja osiguranja otkup je moguć po isteku prve godine trajanja osiguranja. Kod dopunskih osiguranja otkup nije moguć. Zahtev za isplatu otkupne vrednosti ugovarač osiguranja dostavlja osiguravaču pisanim putem.

Kapitalizacija: Ako je ugovarač osiguranja platio premije koje pokrivaju najmanje jednu desetinu trajanja ugovora ili ako je platio bar 3 godišnje premije u slučaju kada je ugovor zaključen na više od 30 godina, tada ugovarač osiguranja može da zatraži delimično ili potpuno redukovanje osiguranja u osiguranje oslobođeno plaćanja premije (kapitalizacija ugovora). Kapitalizovana osigurana suma određuje se u skladu sa matematičkim modelima tarifa premija osiguranja života osiguravača. Kod dopunskih osiguranja kapitalizacija nije moguća. Zahtev za kapitalizaciju osiguranja u osiguranje oslobođeno plaćanja premije ugovarač osiguranja dostavlja osiguravaču pisanim putem.

Nakon godine	Otkupna vrednost (u evrima)	Kapitalizovana vrednost (u evrima)	Očekivana dobit (u evrima)
1.	0,00	160,85	0,00
2.	0,00	412,98	2,48
3.	556,03	661,64	9,03
4.	781,81	906,61	19,87
5.	1.005,98	1.148,34	35,21
6.	1.234,54	1.386,60	55,29
7.	1.467,49	1.621,86	80,36
8.	1.705,06	1.854,35	110,67
9.	1.947,71	2.083,83	146,49
10.	2.311,00	2.311,00	227,86

* Informativni i neobavezujući podaci o mogućoj visini dobiti.

6. Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti i načini i rokovi za isplatu učešća u dobiti

Očekivana dobit je prognozirana (projektovana) dobit u trenutku davanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju života. To je ukupna pripadajuća dobit za koju se očekuje da će biti pripisana klijentu u slučaju doživljenja ugovorenog isteka trajanja osiguranja, a u skladu sa tehničkim osnovama osiguranja. Prilikom obračuna očekivane dobiti uzima se u obzir trenutno važeća ukupna kamatna stopa za pripis dobiti za osiguranje života. Očekivani kapital je zbir očekivane dobiti i ugovorene osigurane sume za osiguranje života.

Visina pripadajuće dobiti se izračunava na osnovu donosa ulaganjem sredstava matematičke rezerve osiguranja života na koju se obračunava pripadajuća dobit po ukupnoj kamatnoj stopi koja je definisana Odlukom Nadzornog odbora Društva o visini dobiti mešovitih osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja (visine dobiti su dostupne na internet stranici www.grawe.rs). Jedan deo donosa, u visini obračunske kamatne stope koja je propisana tarifama premija osiguranja života osiguravača je uključen u osiguranu sumu kod ugovora o osiguranju života, dok preostali deo donosa, u visini kamatne stope za izračun pripadajuće dobiti, predstavlja pripadajuću dobit koja se pripisuje kao dobit iz ugovora o životnom osiguranju.

Pripadajuća dobit osiguranja života sastoji se od pripadajuće dobiti iz kamate i zaključne pripadajuće dobiti. Pripadajuća dobit iz kamate pripisuje se samo za cela razdoblja osiguranja (godišnje) na kraju svake osiguravajuće godine, a najranije nakon isteka druge godine trajanja osiguranja. Zaključna pripadajuća dobit pripisuje se po isteku trajanja osiguranja, kao i u godini u kojoj je nastupio osigurani slučaj, ako je on nastupio posle druge godine trajanja osiguranja.

Obračunata pripadajuća dobit isplaćuje se zajedno sa naknadom iz osiguranja (doživljenje; otkup polise; u slučaju smrti osiguranika, ali samo ako dobit postoji u trenutku kada je nastupila smrt). Dobit se najranije pripisuje od druge godine trajanja osiguranja.

Kod osiguranja sa obavezom plaćanja premije ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripis pripadajuće dobiti za tekuću osiguravajuću godinu po isteku tekuće osiguravajuće godine, ako je premija osiguranja za tekuću osiguravajuću godinu plaćena.

Prilikom otkupa osiguranja ili delimičnog otkupa osiguranja ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit, tj. pripadajuću dobit samo dela osiguranja u slučaju delimičnog otkupa, pripisanu po isteku prethodne osiguravajuće godine. Prilikom isplate naknada iz osiguranja u slučaju nastupanja osiguranog slučaja u toku trajanja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit pripisanu po isteku prethodne osiguravajuće godine i pravo na zaključnu pripadajuću dobit. Prilikom isplate naknada iz osiguranja u slučaju doživljenja osiguranja ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit pripisanu po isteku tekuće osiguravajuće godine i pravo na zaključnu pripadajuću dobit. Odluku o visini dobiti mešovitih osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja Nadzorni odbor Društva donosi krajem svake kalendarske godine za dve godine unapred.

U postupku određivanja ukupne kamatne stope za osiguranja sa obavezom plaćanja premije i osiguranja oslobođenih plaćanja premije u narednom periodu Društvo uzima u obzir ekonomska kretanja na finansijskom tržištu hartija od vrednosti i kapitala, planiranu stopu inflacije i devalvacije za naredni period, sigurnost deponovanja i ulaganja sredstava Društva, zaštitu interesa i sigurnost osiguranika, obaveze i rizike koje Društvo preuzima na sebe, strogo vodeći računa da ni u jednom trenutku ne dovede u pitanje likvidnost i solventnost Društva.

7. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od **osam dana** od dana kad je ponuda prispela osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled, onda za vreme od **trideset dana**.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

8. Predujam

Na osnovu pisanog zahteva ugovarača osiguranja života, osiguravač može unapred da isplati deo osigurane sume. Predujam se odobrava do 80% od otkupne vrednosti polise. Taj iznos ugovarač osiguranja može kasnije da vrati, a dužan je da plaća ugovorenu kamatu.

9. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u najkraćem roku. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Saglasno odredbama čl. 380 stav 1 Zakona o obligacijama potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju života zastarevaju za pet godina, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.grawe.rs ili lično.

10. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor na rad Društva u pisanom obliku na jedan od sledećih načina:

- lično u sedištu Društva ili u prodajnoj kancelariji. Spisak prodajnih kancelarija se nalazi na sledećem linku - <https://www.grawe.rs/kontakt/>
- poštom na adresu sedišta: Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Društva, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [Način podnošenja prigovora](#)
- slanjem na imejl adresu prigovor.klijenta@grawe.rs

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

1. Ako prigovor podnosi fizičko lice: ime, prezime i adresu prebivališta / boravišta;
2. Ako prigovor podnosi pravno lice: poslovno ime i sedište pravnog lica, ime i prezime ovlašćenog lica koje podnosi prigovor u ime pravnog lica;
3. Ako se prigovor podnosi preko punomoćnika – dostavlja se i posebno punomoćje za zastupanje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti, odnosno tajne podatke, u smislu odgovarajućih zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajnih podataka;
4. Razloge za prigovor i zahteve korisnika usluge osiguranja;
5. Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
6. Datum podnošenja prigovora;
7. Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

Društvo je dužno da korisniku usluge osiguranja na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, sa naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog u Društvu koje je prigovor primilo.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

11. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan Odlukom Društva o prigovoru ili mu Odluka nije dostavljena u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, pre pokretanja sudskog spora, može Narodnoj banci Srbije da podnese prigovor ili predlog za posredovanje u pismenoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema Odluke Komisije za prigovore odnosno u roku od šest meseci od proteka roka za odlučivanje Društva po prigovoru i to:

- poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd;
- preko zvanične internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor/index.html.

12. Poreski propisi koji se odnose na osiguranje života

Obveznik poreza na prihode od osiguranja lica je fizičko lice koje ostvari naknadu iz osiguranja lica. Oporezivi prihod od osiguranja lica predstavlja vrednost isplaćene naknade iz osiguranja lica umanjenu za iznos novčanih sredstava uplaćenih po osnovu premija osiguranja. Stopa poreza od prihoda osiguranja lica iznosi 15%.

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTA

1. Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik odgovoran je za tačnost (istinitost) i potpunost svih podataka na ponudi i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju života i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. U skladu sa članom 907 Zakona o obligacionim odnosima (u daljem tekstu ZOO), ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču prilikom zaključenja ugovora sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Ugovarač osiguranja izričito izjavljuje da su svi podaci dati na ponudi za osiguranje tačni i istiniti, a naročito podaci o zdravstvenom stanju, kao i da nije prečutao ni jednu od okolnosti vezanih za njegovo zdravstveno stanje, zanimanje, bavljenje sportom i godine života, te da je osiguravaču dao potpune i tačne odgovore u ponudi. U slučaju da osiguravač naknadno utvrdi da je prečutana jedna od navedenih okolnosti

koje su za osiguravača značajne za ocenu rizika, ugovarač osiguranja izjavljuje da prihvata da prečutana okolnost može dovesti do sledećih posledica, sve na osnovu Zakona o obligacionim odnosima:

1. do raskida ugovora o osiguranju, jednostrano od strane osiguravača
 2. do podnošenja tužbe protiv ugovarača osiguranja za poništenje ugovora o osiguranju pred sudom u Beogradu
 3. do isplate umanjene osigurane sume srazmerno povećanom riziku
 4. do isplate matematičke rezerve ugovora
 5. do odbijanja zahteva za naknadu štete bez isplate.
- Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje. Ugovarač osiguranja je saglasan da će, u slučaju da dođe do povećanja rizika zbog promene zanimanja, nakon podnošenja ponude, odmah i bez odlaganja o tome obavesti osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
4. Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od 12 časova dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno. Ugovarač osiguranja je upoznat sa ovim odredbama i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
 5. Ugovaraču osiguranja je dato na znanje da ugovor o osiguranju može da se zaključi samo uz trenutno važeće uslove osiguranja i ovi uslovi su sastavni deo ugovora o osiguranju. Ovi uslovi će biti uručeni ugovaraču osiguranja pre potpisivanja ponude za osiguranje života. Ugovarač osiguranja je saglasan da ove uslove primi i zajedno sa polisom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
 6. Ugovarač osiguranja je saglasan da plati sve dodatne troškove koji su utvrđeni Tarifom naknada za usluge koje pruža osiguravač i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
 7. Ugovarač osiguranja je upoznat i saglasan da se na ugovorni odnos sa osiguravačem primenjuje isključivo pravo Republike Srbije.
 8. Ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju života vezuje ponudioca za vreme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda prispela osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled onda za vreme od 30 dana. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
 9. Svi dogovori između osiguravača i ugovarača osiguranja, osiguranika ili bilo kojeg trećeg lica, sve prijave, ponude i obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju važe samo u pisanoj formi. Usmena izjava ugovarača osiguranja kao i osiguravača i bilo kojeg trećeg lica, smatraće se nevažećom. Svi dopisi osiguravača važeći su samo ako su pisani na dokumentima osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
 10. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito izjavljuju da oslobađaju obaveze čuvanja profesionalne tajne lekara i sva druga nadležna fizička i pravna lica, ako je to na zahtev i prema proceni osiguravača potrebno radi prikupljanja informacija značajnih za procenu da li će i pod kojim uslovima osiguravač da prihvati ponudu za osiguranje života, odnosno radi utvrđivanja njihovih prava

i obaveza kao i prava i obaveza osiguravača iz zaključenog ugovora o osiguranju, pa izričito ovlašćuju osiguravača da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito i neopozivo ovlašćuju lekare, bolnice i ostale medicinske ustanove (državne ili privatne) kod kojih se lečio ili kod kojih će biti lečen, kao i druge osiguravače ili službene organe da osiguravaču, na njegov pisani zahtev, daju sve potrebne informacije i dokumentaciju o osiguraniku i njegovom zdravstvenom stanju, a koji prema proceni osiguravača imaju ili bi mogli da imaju uzročno-posledičnu vezu sa osiguranim slučajem. Takođe, osiguranik se obavezuje, ako je to potrebno, da će pisanim putem da ovlasti odnosno opunomoći osiguravača za prikupljanje navedenih podataka. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja, osiguranik i korisnici osiguranja ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

11. Ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja, osiguranik i korisnici osiguranja ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju života;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju života;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moje zdravstveno stanje može obrađivati i prenositi doktorima-cenzorima, zdravstvenim ustanovama i drugim zdravstvenim radnicima;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja

Ime i prezime osiguranika

(ako su ugovarač i osiguranik različita lica)

Potpis osiguranika

(ako je osiguranik maloletno lice, potpis roditelja/staratelja)

PREGLED OPŠTIH, POSEBNIH I DODATNIH USLOVA I KLAUZULA

- Tarifa G1 – Osiguranje života za slučaj doživljenja i smrti**
Tarifa G3 – Osiguranje života za slučaj doživljenja i smrti sa tačno određenim rokom isplate
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja koji ima za posledicu smrt LV 80030
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Kamate na predujam – Klauzula KK 97
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti – Klauzula KK 99
 Klauzula o dinamici plaćanja premije osiguranja – KK 94
 Posebni uslovi za prilagođavanje osiguranih suma LV 80031
 Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 Posebni uslovi dopunskog osiguranja uz osiguranje života za slučaj nastanka određene teške bolesti LV 80040/04
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja za oslobađanje od plaćanja premije za vreme radne nesposobnosti AUZ 2003 (uslovi) i AUZ LV 80034 (klauzula)
- Tarifa G5 – Osiguranje života za slučaj doživljenja i smrti sa rastućom osiguranom sumom**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja koji ima za posledicu smrt LV 80030
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Visina pokrivača u slučaju smrti za G5 – Klauzula KK 96
 Kamate na predujam – Klauzula KK 97
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti – Klauzula KK 99
 Klauzula o dinamici plaćanja premije osiguranja – KK 94
 Posebni uslovi za prilagođavanje osiguranih suma LV 80031
 Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 Posebni uslovi dopunskog osiguranja uz osiguranje života za slučaj nastanka određene teške bolesti LV 80040/04
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja za oslobađanje od plaćanja premije za vreme radne nesposobnosti AUZ 2003 (uslovi) i AUZ LV 80034 (klauzula)
- Tarifa Grawe Elite 20 plus – Mešovito osiguranje života za slučaj smrti, doživljenja i nastanka određene teške bolesti**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Posebni uslovi mešovitog osiguranja života za slučaj smrti, doživljenja i nastanka određene teške bolesti GRAWE Elite 20 Plus LV 80040/03
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja koji ima za posledicu smrt LV 80030
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Kamate na predujam – Klauzula KK 97
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti – Klauzula KK 99
 Klauzula o dinamici plaćanja premije osiguranja – KK 94
 Posebni uslovi za prilagođavanje osiguranih suma LV 80031
 Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja za oslobađanje od plaćanja premije za vreme radne nesposobnosti AUZ 2003 (uslovi) i AUZ LV 80034 (klauzula)
- Tarifa GRAWE Horizont – Osiguranje života**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Kamate na predujam – Klauzula KK 97
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti – Klauzula KK 99
 Klauzula LV 80500/03 i Klauzula LV 80500/05
- Tarifa GRAWE Smart – Osiguranje života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćenih premija u slučaju smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja koji ima za posledicu smrt LV 80030
 Klauzula LV 81006 o vrsti i visini pokrivača za slučaj smrti osiguranika kod Tarife premije osiguranja života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćenih tarifnih premija u slučaju smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti i sa plaćanjem premije sve vreme trajanja osiguranja ili sa skraćenim trajanjem plaćanja premije
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Kamate na predujam – Klauzula KK 97
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti – Klauzula KK 99
 Klauzula o dinamici plaćanja premije osiguranja – KK 94
 Posebni uslovi za prilagođavanje osiguranih suma LV 80031
 Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 Posebni uslovi dopunskog osiguranja uz osiguranje života za slučaj nastanka određene teške bolesti LV 80040/04
- Tarifa GRAWE Kids – Osiguranje života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćenih premija za slučaj smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Klauzula LV 80006 o osiguranju dece po Tarifi premije osiguranja života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćenih tarifnih premija u slučaju smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti i sa plaćanjem premije sve vreme trajanja osiguranja ili sa skraćenim trajanjem plaćanja premije
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Kamate na predujam – Klauzula KK 97
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti – Klauzula KK 99
 Klauzula o dinamici plaćanja premije osiguranja – KK 94
 Posebni uslovi za prilagođavanje osiguranih suma LV 80031
 Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 Klauzula LV 80006/01 o isplati naknade za troškove sahrane u slučaju smrti osiguranika od posledica nesrećnog slučaja
- Tarifa GRAWE Invest (G11) – Osiguranje života za slučaj doživljenja i smrti sa jednokratnom uplatom premije**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Otkup polisa sa jednokratnom uplatom – Klauzula KK 95
 Kamate na predujam – Klauzula KK 97
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti – Klauzula KK 99
- Tarifa GRAWE Smart – Osiguranje života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćene premije u slučaju smrti za jednu osobu sa pripadajućom dobiti i jednokratnom uplatom premije**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Klauzula LV 81006/01 o vrsti i visini pokrivača za slučaj smrti osiguranika kod Tarife premije osiguranja života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćene tarifne premije u slučaju smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti i jednokratnom uplatom premije
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Otkup polisa sa jednokratnom uplatom – Klauzula KK 95
 Kamate na predujam – Klauzula KK 97
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti – Klauzula KK 99
- Tarifa GRAWE Kids – Osiguranje života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćene premije u slučaju smrti za jednu osobu sa pripadajućom dobiti i jednokratnom uplatom premije**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Klauzula LV 80006/02 o osiguranju dece po Tarifi premija osiguranja života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćene tarifne premije u slučaju smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti i jednokratnom uplatom premije
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Otkup polisa sa jednokratnom uplatom – Klauzula KK 95
 Kamate na predujam – Klauzula KK 97
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti – Klauzula KK 99

OPŠTI USLOVI OSIGURANJA LICA ABP 97

Član 1.	Ugovor o osiguranju
Član 2.	Trajanje osiguranja
Član 3.	Promena prebivališta ugovarača osiguranja
Član 4.	Dospeće obaveze isplate naknade
Član 5.	Obaveze ugovarača osiguranja
Član 6.	Kršenje ugovorom utvrđenih obaveza
Član 7.	Obaveza prijave pre sklapanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju Član 1.

Ponuda, polisa, ugovoreni uslovi osiguranja i klauzule pravna su osnova na kojoj se temelje odnosi u osiguranju (u daljem tekstu: ugovor o osiguranju).

Trajanje osiguranja Član 2.

Ukoliko ugovor o osiguranju nije zaključen na vreme kraće od jedne godine, osiguranje, u smislu ovih uslova, traje godinu dana.

Promena prebivališta ugovarača osiguranja Član 3.

(1) Ukoliko ugovarač osiguranja promeni mesto boravka, a o tome ne obavesti GRAWE, GRAWE će slati obaveštenja ugovaraču osiguranja preporučenom poštom na njegovu poslednju adresu. Sva poslata obaveštenja imaju snagu isto kao kod uobičajenog načina slanja obaveštenja, tj. kao da ugovarač osiguranja i nije promenio adresu.

(2) Ako ugovarač osiguranja zaključi ugovor o osiguranju u svom preduzeću, tada se kod promene sedišta preduzeća primenjuju odredbe iz prethodnog stava.

Dospeće obaveze isplate naknade Član 4.

(1) GRAWE je dužan da isplati novčanu naknadu u roku od 14 dana od završetka postupka utvrđivanja osnova za postojanje osiguranog slučaja i obima naknade.

(2) Po isteku 14 dana od prijave štete ugovarač osiguranja može odmah da zatraži isplatu dela iznosa koji bi prema konačnom stanju mogao da bude isplaćen.

(3) Onoliko dugo koliko ugovarač osiguranja bude sprečavao utvrđivanje postojanja osiguranog slučaja i obima naknade, odredbe stava 1. i 2. ovog člana neće se primenjivati.

(4) GRAWE ima pravo da odbije isplatu naknade sve dok ne bude dostavljena sva potrebna dokumentacija kojom se utvrđuje postojanje osiguranog slučaja i obim naknade. Ako protiv ugovarača osiguranja bude pokrenut upravni ili krivični istražni postupak u vezi sa štetom, GRAWE ima pravo da odloži isplatu naknade do završetka istražnog postupka.

(5) U nedostatku drugih zakonskih ili ugovornih odredbi, GRAWE je dužan da pruži pokrivenje do visine osigurane sume i u obavezi je da isplati novčani iznos na ime nastale štete.

Obaveze ugovarača osiguranja Član 5.

(1) Ugovorom o osiguranju mogu se utvrditi obaveze ugovarača osiguranja kojima se on obavezuje na određene postupke, radnje i odricanja.

(2) U vezi s ugovornim i zakonskim obavezama, odgovornost lica na odgovornim funkcijama u pravnom licu istovetna je s odgovornošću ugovarača osiguranja.

(3) U slučaju sklapanja osiguranja bez obavljenog lekarskog pregleda ugovarač osiguranja plaća doplatu na premiju osiguranja svo vreme trajanja osiguranja čija je visina definisana u klauzulama o visini doplataka za osiguranje bez obavljenog lekarskog pregleda KK90 ili KK91.

(4) U slučaju sklapanja osiguranja sa obavljenim lekarskim pregledom ugovarač osiguranja snosi troškove lekarskog pregleda.

Kršenje ugovorom utvrđenih obaveza Član 6.

(1) Ako ugovarač osiguranja ne ispunji obaveze prema GRAWE-u pre nastupanja osiguranog slučaja, GRAWE nije u obavezi da izvrši isplatu naknade. Ako se obaveze ne ispune namerno ili grubom nepažnjom, GRAWE ima pravo da u roku od 30 dana od dana saznanja za kršenje obaveze raskine ugovor bez otkaznog roka, ako je za kršenje obaveze odgovoran ugovarač osiguranja. Ako GRAWE ne otkáže ugovor u roku od 30 dana, tada se on kod nastupanja novog osiguranog slučaja ne može pozivati na pravo oslobađanja obaveze isplate naknade.

(2) Ako se ne ispunji neka obaveza koju je ugovarač osiguranja trebao da ispunji, GRAWE u svrhu smanjenja obima opasnosti ili sprečavanja njenog povećanja, GRAWE ne može da se pozove na svoje pravo oslobađanja obaveze isplate naknade, ukoliko to neispunjenje obaveze nije uticalo na nastupanje osiguranog slučaja ili obim naknade koju je on obavezan da snosi.

(3) Kod neispunjenja jedne od obaveza koju GRAWE treba da ispunji nakon nastupanja osiguranog slučaja, ugovarač osiguranja je GRAWE-u obavezan da naknadi onu štetu koju mu je svojim postupkom prouzrokovao. Ako GRAWE nije u stanju da utvrdi postojanje osiguranog slučaja ili obima naknade zbog namerne ili grubom nepažnjom izazvanog neispunjenja jedne od obaveza ugovarača osiguranja nakon nastanka osiguranog slučaja, tada GRAWE nije u obavezi da isplati naknadu.

(4) Pod obavezama iz stava 2. spadaju zakonske, upravne ili ugovorne obaveze. Ugovarač osiguranja je obavezan da se pridržava navedenih obaveza i ne sme da dozvoli kršenje tih odredaba od strane trećih lica. GRAWE ima pravo da u roku od 30 dana nakon što dozna za neispunjenje ovih obaveza otkáže ugovor o osiguranju uz

Član 8.	Povećanje opasnosti od štetnog događaja
Član 9.	Prijava i utvrđivanje štete
Član 10.	Plaćanje premije
Član 11.	Pisana forma
Član 12.	Zastupnici osiguranja
Član 13.	Veštačenje
Član 14.	Osiguranje za tuđi račun i osiguranje trećeg lica
Član 15.	Početak važenja uslova

otkazni rok od 30 dana. Pravo na otkaz ne važi ako se ponovo uspostavi stanje koje je postojalo pre toga u gore navedenom roku.

Obaveza prijave stanja pre sklapanja ugovora o osiguranju Član 7.

(1) Ugovarač osiguranja je dužan prilikom sklapanja ugovora GRAWE-u tačno i u potpunosti da prijavi sve okolnosti koje su bitne za ocenu rizika, koje su mu poznate ili su mu morale biti poznate. Važnim se smatraju one rizične okolnosti koje bi po mišljenju GRAWE-a mogle da imaju uticaj na odluku da sklopi ugovor i takvima se smatraju one okolnosti za koje je GRAWE izričito u pisanom obliku postavio pitanja.

(2) Ako ugovarač osiguranja namerno ili grubom nepažnjom prekrši ovu odredbu i tako zataji jednu od važnih okolnosti ili je netačno prijavi, tada GRAWE ima pravo da poništi ugovor, pa se u tom slučaju zakonski oslobađa obaveze plaćanja naknade.

(3) Ako ugovor sklopi opunomoćenik ili zastupnik bez ovlašćenja i pritom netačno prijavi okolnosti, tada GRAWE ima pravo da raskine ugovor, budući da je ugovarač osiguranja odgovaran za tačnost svih podataka. Ugovarač osiguranja može da se pozove na to da je prijava jedne od važnih okolnosti nastala bez njegove krivice ili propusta.

(4) Ukoliko GRAWE nakon nastupanja osiguranog slučaja raskine ugovor, obaveza da isplati naknadu ipak ostaje, ako okolnost, zbog koje je bila neispunjena obaveza prijave nije uticala na nastanak osiguranog slučaja i obim naknade koju je GRAWE dužan da isplati.

Povećanje opasnosti od štetnog događaja Član 8.

(1) Ugovarač osiguranja ne sme nakon sklapanja ugovora da utiče na povećanje opasnosti od štetnog događaja niti da dopusti da do njega dođe uticajem trećeg lica.

(2) Ako ugovarač osiguranja dozna da je bez dopuštenja GRAWE-a, promenom koju je sam izvršio ili dopustio da se izvrši, uticao na povećanje opasnosti, tada je u roku od 8 dana to obavezan da prijavi GRAWE-u.

(3) Ukoliko nakon sklapanja ugovora o osiguranju i protiv volje ugovarača osiguranja nastupi povećanje opasnosti od štetnog događaja, tada ugovarač osiguranja odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 14 dana mora to povećanje opasnosti da prijavi GRAWE-u.

(4) Povećanjem opasnosti smatraju se one okolnosti koje bi imale uticaj na odluku GRAWE-a da postojeći ugovor uopšte sklopi, ili da ga pod drugim uslovima prihvati.

(5) U slučaju povećavanja opasnosti GRAWE na osnovu čl. 914. i 915. Zakona o obligacionim odnosima ima pravo da otkáže ugovor odnosno da predloži usklađivanje visine premije i opasnosti. Ako je pak u međuvremenu nastupio osigurani slučaj, GRAWE ima obavezu da isplati naknadu srazmerno uplaćenju premiji i premiji koja bi trebala da bude plaćena zbog povećane opasnosti.

(6) Odredbe ovog člana primenjuju se kod povećanja opasnosti koja nastane u periodu od predaje ponude do sklapanja ugovora o osiguranju, a koja GRAWE-u pri sklapanju ugovora o osiguranju nije bila poznata.

Prijava i utvrđivanje štete Član 9.

(1) Ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik osiguranja je obavezan da GRAWE-u prijavi osigurani slučaj u roku od tri dana od dana kada je doznao za slučaj.

(2) GRAWE ima pravo da zahteva da mu ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik nakon nastanka osiguranog slučaja pruži sve informacije koje su važne za utvrđivanje osiguranog slučaja i obima naknade. GRAWE ima takođe pravo da od ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika zatraži i pisanu dokumentaciju vezanu za osigurani slučaj.

Plaćanje premija Član 10.

(1) Premija se za svaki period osiguranja u načelu plaća unapred. Premija može za svaki period osiguranja da se plaća i u ratama, pri čemu onda to treba da se navede u polisi. Ugovarač osiguranja je obavezan da plati prvu premiju i dodatne troškove najkasnije do prijema polise, dok sledeće premije sa dodatnim troškovima dopjevaju u ugovorenim i u polisi navedenim rokovima. Ako ugovarač osiguranja ne plati rate na vreme ili pak ako ugovor o osiguranju bude prevremeno raskinut, sve neplaćene rate premije dopjevaju odmah na naplatu.

(2) Pokriće počinje plaćanjem prve premije, ali ne pre dospeća ponude u GRAWE. Ako GRAWE potražuje plaćanje prve premije nakon tog roka i ako bude plaćena u roku od 8 dana, tada osiguranje počinje onog dana koji je naveden u polisi.

(3) Ugovarač osiguranja dostavlja GRAWE-u premije na vlastitu odgovornost i trošak. Ako se premija plati putem pošte ili u gotovini na kasi glavne ili područne direkcije, smatra se da je plaćena onog dana kada pošta ili kasa prime uplatu. U protivnom se smatra da je premija plaćena onog dana kada uplaćeni iznos stigne na račun GRAWE-a.

(4) GRAWE može da odbije dospelu premiju ili neki drugi iznos na koji po ugovoru ima pravo od iznosa koji je on dužan da isplati ugovaraču osiguranja ili nekoj trećoj osobi.

(5) Ako ugovarač osiguranja kod sklapanja ugovora nije prijavio ili je, pak, zatajio neku od okolnosti koja je bila važna za određivanje visine rizika, ili ako je nakon sklapanja

ugovora nastupilo povećanje rizika, tada GRAWE ima pravo da raskine ugovor ili da ugovaraču osiguranja ponudi da nastavi ugovor ali uz povišenu premiju.

(6) GRAWE ima pravo da odbije ponudu za osiguranje, ako za opasnost koju bi on preuzeo na sebe postoje posebne rizične okolnosti. Ako GRAWE može da prihvati zatraženo osiguravajuće pokriće, tada je podnosiocu ponude, zajedno s obaveštenjem o odbijanju ponude, dužan da ponudi osiguranje uz povišenu premiju zbog povećanog rizika.

Pisana forma Član 11.

(1) Svi dogovori, prijave, zahtevi i obaveštenja u vezi s ugovorom o osiguranju moraju da budu podneseni u pisanoj formi. Izjave GRAWE-a važe samo onda ako su napisane na njenim obrascima. Dopisi ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika stupaju na snagu tek po dospeću u GRAWE.

(2) GRAWE može prilikom prihvatanja ponude za osiguranje da zatraži dopune i objašnjenja. U ovom slučaju ponuda za osiguranje smatraće se dospelom i stupiće na snagu tek onda kada GRAWE dobije tražene dopune i objašnjenja.

(3) Kopija ponude koju podnosilac dobija kod dospevanja smatra se sastavnim delom polise. Ukoliko polisa bude dostavljena putem pošte ili nekim drugim putem, a podaci na polisi ne odstupaju od podataka navedenih na ponudi, potpis ugovarača osiguranja na ponudi smatraće se potpisom na polisi. U ovom slučaju smatraće se da je ugovor o osiguranju sklopljen na dan kada je ugovarač osiguranja primio polisu.

Zastupnici osiguranja Član 12.

Svi zastupnici GRAWE-a obavezni su da daju potrebne informacije ugovaraču osiguranja i da ga savetuju. Zastupnici nisu ovlašćeni da u ime i za račun GRAWE-a daju izjave koje obavezuju GRAWE.

Veštačenje Član 13.

(1) Svaka ugovorna strana može da zatraži da veštaci utvrde uzrok i visinu štete. Odluke veštaka su obavezujuće za obe strane, ukoliko se ne dokaže da očito

odstupaju od stvarnog stanja stvari. Samo ako veštaci ne donesu, ne mogu, ne žele ili, pak, oduže donošenje odluke, odluku donosi nadležni sud.

(2) Za postupak veštačenja važe sledeće odredbe:

1) Svaka ugovorna strana imenuje jednog veštaka.

2) Svaka ugovorna strana imenuje svog veštaka i traži pismeno da druga ugovorna strana imenuje svog veštaka. Ako se druga ugovorna strana ne odazove u roku od 14 dana od prijema zahteva, tada na zahtev ugovorne strane drugog veštaka određuje nadležni sud. U zahtevu obavezno treba da ukaže na ovu pravnu posledicu.

3) Oba imenovana veštaka biraju pre početka veštačenja trećeg veštaka, koji ima funkciju predsednika - arbitra. Ako ne mogu da se slože o izboru trećeg veštaka, tada nadležni sud imenuje trećeg veštaka na zahtev jedne ili druge strane.

4) Veštaci svoju odluku istovremeno dostavljaju GRAWE-u i ugovaraču osiguranja. Ukoliko bi rezultati veštačenja odstupali jedan od drugog, tada GRAWE neodložno treba da ih dostavi na razmatranje predsedniku - arbitru. On odlučuje o spornim tačkama u okviru obe ekspertize, te svoju odluku istovremeno dostavlja GRAWE-u i ugovaraču osiguranja. Mišljenje predsednika obavezujuće je za obe strane.

5) Svaka ugovorna strana sama snosi troškove za svog veštaka. Troškove za predsednika-arbitra snose obe strane po pola.

(3) Na osnovu ekspertize veštaka ili predsednika-arbitra procenjuje se visina naknade.

(4) Postupkom veštačenja ne utvrđuju se obaveze ugovarača osiguranja u slučaju štete.

(5) GRAWE i ugovarač osiguranja mogu da se sporazumno dogovore da samo jedan veštak donese obavezujuću odluku.

Osiguranje za tuđi račun i osiguranje trećeg lica Član 14.

(1) Osiguranje za tuđi račun i osiguranje trećeg lica vrši se u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

Početak važenja uslova Član 15.

Ovi uslovi se primenjuju od 01.01.2007. godine.

OPŠTI USLOVI OSIGURANJA ŽIVOTA ZA SLUČAJ SMRTI I DOŽIVLJENJA SA PRIPADAJUĆOM DOBITI

LVK 99

Za ovo osiguranje važe Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97

- Član 1. Opšte odredbe
- Član 2. Početak osiguravajućeg pokrivanja
- Član 3. Premija osiguranja
- Član 4. Posljedice neredovnog plaćanja premije
- Član 5. Osiguranje oslobođeno plaćanja premija (kapitalizacija)
- Član 6. Otkup osiguranja
- Član 7. Predujam
- Član 8. Kršenje obaveza prijave
- Član 9. Pokriće posebnih štetnih događaja
- Član 10. Samoubistvo
- Član 11. Isključenje obaveze GRAWE-a

Opšte odredbe

Član 1.

Lice koje želi da zaključi osiguranje života treba GRAWE-u da podnese ponudu, da istinito i u potpunosti navede sve okolnosti koje su bitne za ocenu opasnosti od štetnog događaja koji GRAWE preuzima u osiguranje (vidi član 8. ovih uslova). Dodatni sporazumi važe samo ako se sa GRAWE-om dogovore u pisanom obliku. Ako se u vremenu od podnošenja pa do prihvatanja ponude opasnost od štetnog događaja poveća, ugovarač osiguranja je odmah, čim to sazna, dužan da prijavi tu promenu GRAWE-u. Povećanjem opasnosti od štetnog događaja posebno se smatra znatno pogoršanje zdravstvenog stanja ili povreda lica koje se osigurava.

Ugovarač osiguranja je lice koje GRAWE-u podnosi ponudu za osiguranje. Osiguranik je lice čiji se život osigurava. Ako su ugovarač i osiguranik dve osobe, tada ponudu mora da potpiše i osiguranik.

GRAWE ima pravo da odbije ponudu u roku od 8 dana od dana kada primi ponudu (za osiguranje života sa lekarskim pregledom taj rok je 30 dana). Ako GRAWE u gore navedenom roku ne odbije ponudu, a ponuda ne odstupa od Opštih uslova osiguranja, ugovor se smatra zaključenim onog dana kada ponuda dospe u GRAWE. Sva dokumentacija koja se preda uz ponudu postaje vlasništvo GRAWE-a.

GRAWE izdaje polis za zaključen ugovor o osiguranju. Ponuda se smatra sastavnim delom ugovora o osiguranju.

Ukoliko ovim odredbama nije drugačije ugovoreno, važe zakonske odredbe.

Prema odredbama ovih uslova mogu se osigurati samo potpuno zdrave osobe posle navršene 15. do navršene 65. godine života. Lica mlađa od 15 godina, kao i lica kojima je 100% oduzeta radna sposobnost, ne mogu se osigurati.

Početak osiguravajućeg pokrivanja

Član 2.

Osiguravajuće pokrivanje počinje danom dospeća ponude za osiguranje u GRAWE ali ne pre dana koji je u ponudi naveden kao početak osiguranja.

Ugovarač osiguranja je dužan da plati prvu premiju, troškove izdavanja polise i druge eventualne troškove odmah nakon što njegova ponuda bude prihvaćena, a najkasnije kada mu se dostavi njegova polisa. Prispećem te uplate, ali ne pre dospeća ponude u GRAWE i početka osiguranja koji je naveden u polisi osiguranja, počinje pokrivanje ugovoreno polisom. GRAWE nema obavezu prema licu koje umre pre početka osiguranja, niti prema eventualnom ugovaraču takvog osiguranja.

Ako prva premija, troškovi izrade polise i ostali troškovi ne budu plaćeni na vreme, GRAWE postavlja naknadni rok plaćanja u trajanju od 30 dana. Ako ni u tom roku premija ne bude plaćena, ugovor se odmah raskida.

Premija osiguranja

Član 3.

Visina godišnje premije osiguranja se određuje u skladu sa tarifama premija GRAWE-a. Godišnja premija osiguranja dospeva na naplatu jednom godišnje na dan ugovorenog dospeća premije. Ugovarač osiguranja može godišnju premiju osiguranja plaćati i u jednakim godišnjim ratama koje dospevaju na naplatu periodično tokom osiguravajuće godine na dane ugovorenog dospeća rate premije.

U daljem tekstu se pod premijom osiguranja podrazumeva i godišnja premija osiguranja i rata godišnje premije osiguranja, a pod ugovorenim dospećem premije podrazumeva se i ugovoreno dospeće godišnje premije osiguranja i ugovorena dospeća rate premije osiguranja u zavisnosti od broja plaćanja premije osiguranja.

Visina premije osiguranja i osigurane sume na ugovoru o osiguranju se određuje na osnovu pristupne starosti osiguranika a u skladu sa tarifama premija GRAWE-a. Ako je osiguranikova pristupna starost, koja predstavlja razliku između kalendarske godine u kojoj počinje osiguranje i godine rođenja osiguranika, veća od one koju je naveo na ponudi a njegova stvarna pristupna starost ne prelazi starosnu granicu do koje GRAWE zaključuje ugovore o osiguranju života (65 god.) ugovor je punovažan a osigurana suma se na osnovu ugovorene godišnje premije osiguranja i stvarne pristupne starosti osiguranika smanjuje u skladu sa tarifama premija GRAWE-a. Ako je osiguranikova pristupna starost manja od one koju je naveo na ponudi premija osiguranja se u skladu sa tarifama premija GRAWE-a smanjuje na odgovarajući iznos. U tom slučaju GRAWE je dužan da vrati razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo.

GRAWE ima pravo da zahteva uvećanu premiju osiguranja ili druge posebne uslove kod osiguranja onih lica koja su izložena povećanoj smrtnoj opasnosti.

Svaku sledeću dospelu premiju osiguranja treba platiti u roku od 8 dana od dana ugovorenog dospeća premije. Premiju osiguranja treba uplatiti o svom trošku putem pošte ili banke na račun GRAWE-a. Poštanska ili bankovna oznaka smatraće se primljenom u roku od 24 sata od onog datuma kada je na pošti ili banci potvrđena uplata. Svako kašnjenje plaćanja bez izričitog dopuštenja GRAWE-a ne obavezuje GRAWE. Ugovarač osiguranja je dužan da plati premiju osiguranja a GRAWE da prihvati uplatu od svakog lica koje ima pravni interes da ugovor o osiguranju bude sklopljen.

- Član 12. Prijava osiguranog slučaja
- Član 13. Mesto izvršenja
- Član 14. Pravo na izbor rente
- Član 15. Promena prebivališta ugovarača osiguranja
- Član 16. Pravo trećih lica
- Član 17. Troškovi osiguranja
- Član 18. Gubitak polise
- Član 19. Tužba, sudska nadležnost, zastarevanje
- Član 20. Pripadajuća dobit
- Član 21. Promena uslova osiguranja
- Član 22. Početak važenja uslova

Posljedice neredovnog plaćanja premije

Član 4.

Ako ugovarač osiguranja na poziv GRAWE-a ne plati dospelu premiju osiguranja, niti to učini koje drugo zainteresovano lice, GRAWE ima pravo da u preporučenom pismu upozori ugovarača osiguranja na pravne posledice takvog ponašanja i da u roku određenom u tom pismu zahteva od ugovarača osiguranja da plati neplaćeni iznos premije osiguranja, troškove opominjanja i poštarinu.

U slučaju da ugovarač osiguranja u roku određenom u tom pismu ne plati označena dugovanja sledi:

1) Ako dospela premija osiguranja ne bude plaćena do kraja meseca u kojem je istekla desetina ugovorenog trajanja plaćanja premije, ili ako je osiguranje zaključeno na više od 30 (trideset) godina, a premija osiguranja za tri godine još nije plaćena, GRAWE ima pravo da raskine ugovor. Ako se osigurani slučaj dogodio pre raskida ugovora smatra se da je ugovor raskinut prema tome da li su premije osiguranja, u rokovima definisanim u ovom stavu, plaćene ili ne.

2) Ako su plaćene premije osiguranja za najmanje 3 (tri) godine trajanja osiguranja ugovarač osiguranja može da otkupi osiguranje u skladu sa članom 6. ovih uslova. Ako se osigurani slučaj dogodio pre smanjenja osigurane sume na iznos otkupne vrednosti osiguranja, smatra se da je osigurana suma smanjena na iznos otkupne vrednosti osiguranja ako su premije osiguranja bile plaćene bar za tri godine.

3) Ako premija osiguranja nije plaćena na dan ugovorenog dospeća premije, a pod uslovom da je za desetinu ugovorenog roka plaćanje premije osiguranja plaćena, ili ako je osiguranje zaključeno na više od trideset (30) godina a premija osiguranja za prve tri godine plaćena, ugovarač osiguranja ima pravo da redukuje ugovor o osiguranju u osiguranje oslobođeno plaćanja premije prema članu 5. ovih uslova.

Ako osiguranik umre pre nego što ugovor bude raskinut, prema članu 4. stav 2. tačka 1) ovih uslova, a premija osiguranja ne bude plaćena, GRAWE nema obavezu da isplati naknadu iz osiguranja u slučaju smrti osiguranika.

Ako osiguranik umre pre nego što ugovor bude otkupljen, prema članu 4. stav 2. tačka 2) ovih uslova, a premija osiguranja ne bude plaćena, GRAWE ima obavezu da isplati samo iznos otkupne vrednosti osiguranja i do tada pripisanu pripadajuću dobit, u skladu sa odredbama člana 6. ovih uslova.

Ako osiguranik umre pre nego što ugovor bude redukovan, prema članu 4. stav 2. tačka 3) ovih uslova, a premija, ili zaostale premije osiguranja ne budu plaćene, GRAWE ima obavezu da isplati samo redukovanu osiguranu sumu osiguranja oslobođeno plaćanja premije i do tada pripisanu pripadajuću dobit.

Raskid ugovora može se uslovljavati naknadnim otkaznim rokom.

Raskid ugovora smatraće se nevažećim ako ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od dana prijema preporučenog pisma GRAWE-u plati sve zaostale premije osiguranja, kamate i troškove, a pod uslovom da osiguranik nije umro. Neplaćene premije mogu se platiti pod istim uslovima i po isteku navedenog roka, ali najduže u roku od šest meseci od prvog dospeća premije osiguranja.

Osiguranje oslobođeno plaćanja premija (kapitalizacija)

Član 5.

Ako dospela premija osiguranja bude plaćena do kraja meseca u kojem je istekla desetina ugovorenog roka plaćanja ili ako je osiguranje zaključeno na više od 30 (trideset) godina, a premije osiguranja za prve 3 (tri) godine plaćene, tada ugovarač osiguranja može da zatraži delimično, ako je rešio da smanji premiju osiguranja, ili potpuno, ako je rešio da više ne uplaćuje premije osiguranja, redukovanje osiguranja u osiguranje oslobođeno plaćanja premije (kapitalizacija).

Zahtev za redukovanje osiguranja u osiguranje oslobođeno plaćanja premije, pod uslovom da su se za to stekli uslovi iz prethodnog stava, ugovarač osiguranja treba pisanim putem da dostavi GRAWE-u. Redukovana osigurana suma osiguranja oslobođenih plaćanja premija (kapitalizovana osigurana suma) određuje se u skladu sa matematičkim modelima tarifa premija osiguranja života GRAWE-a.

Redukovana osigurana suma osiguranja oslobođenih plaćanja premija ne sme biti manja od 230 EUR, a ako je osiguranje ugovoreno u domaćoj valuti do navedenog iznosa u protivvrednosti domaće valute. Redukovanje dela osiguranja u osiguranje koje je oslobođeno plaćanja premije, delimično redukovanje, moguće je samo kada osigurana suma na ugovoru za koje je obavezno plaćanje premije ne iznosi manje od 230 EUR, a ako je osiguranje ugovoreno u domaćoj valuti, do navedenog iznosa u protivvrednosti domaće valute.

U slučaju da ugovarač osiguranja ne želi da se njegovo osiguranje redukuje u osiguranje oslobođeno plaćanja premije, ili ako je redukovana osigurana suma osiguranja oslobođenog plaćanja premije manja od 230 EUR, vrši se otkup osiguranja u skladu sa odredbama člana 6. ovih uslova.

Otkup osiguranja

Član 6.

Ugovarač osiguranja može na svoj zahtev da raskine ugovor o osiguranju u toku osiguravajuće godine a može i da otkupi osiguranje po isteku treće godine trajanja

osiguranja ako su za taj period plaćene premije osiguranja. Kod otkupa dela osiguranja koje je redukovano u osiguranje oslobođeno plaćanja premije (u daljem tekstu: delimičan otkup osiguranja) na ugovorima na kojima je izvršeno delimično redukovanje osigurane sume usled smanjenja premije osiguranja, osigurana suma za koju je obavezno plaćanje premije ne sme iznositi manje od 230 EUR. Otkupna vrednost osiguranja se obračunava u skladu sa matematičkim modelima tarifa premija osiguranja života GRAWE-a.

Kod otkupa osiguranja uz otkupnu vrednost osiguranja isplaćuje se i do tada pripisana pripadajuća dobit na polisi osiguranja života u skladu sa odredbama člana 20. ovih uslova.

Kod delimičnog otkupa osiguranja uz otkupnu vrednost tog dela osiguranja isplaćuje se i do tada pripisana pripadajuća dobit tog dela osiguranja koje je oslobođeno plaćanja premije u skladu sa odredbama člana 20. ovih uslova.

Predujam Član 7.

Ako ugovarač osiguranja to zahteva, GRAWE može da na osnovu odredaba člana 6. ovih uslova odobri ugovaraču osiguranja unapred isplatu predujma, tj. dela osigurane sume do visine otkupne vrednosti osiguranja (bez pripadajuće dobiti).

Od dana isplate predujma ugovarač osiguranja je dužan da pored tekuće premije osiguranja plati i kamatu na primljeni predujam iz koje ne nastaje dobit. Iznos kamate na primljeni predujam određuje Upravni odbor GRAWE-a. Za plaćanje kamate na predujam važe odredbe članova 3. i 4. (plaćanje tekućih premija).

Ako ugovarač osiguranja zakasni ili prekine sa plaćanjem dospele kamate na primljeni predujam postupiće se kao da je zahtevao otkup osiguranja za koji je uzeo predujam. U tom slučaju prestaje da važi taj deo osiguranja čija otkupna vrednost odgovara visini predujma, uključujući pritom i zaostale kamate i troškove.

Ako na dan ugovorenog dospeća premije osiguranja ugovarač osiguranja GRAWE-u vrati predujam, GRAWE će mu vratiti uplaćenu kamatu na dan ugovorenog dospeća premije iz stava 2. ovog člana.

Ugovarač osiguranja može GRAWE-u i pre ugovorenog dospeća godišnje premije ili bilo koje rate premije osiguranja vratiti iznos koji mu je bio isplaćen kao predujam. U tom slučaju ugovaraču osiguranja se vraća deo kamate na primljeni predujam, uplaćene na dan prethodnog ugovorenog dospeća premije, obračunate za vreme koje je preostalo od dana vraćanja predujma do dana ugovorenog dospeća premije osiguranja.

Kršenje obaveza prijave Član 8.

Ako ugovarač osiguranja ili osiguranik prilikom sklapanja, preinačenja i reaktiviranja osiguranja prečuti ili netačno navede neku od njemu poznatih okolnosti koje su bitne za procenu opasnosti od štetnog događaja, tada GRAWE u roku od tri meseca od dana saznanja za kršenje te obaveze ima pravo da raskine ugovor o osiguranju. U slučaju nedoumice merodavni su dokazi koje je GRAWE prikupio pisanim putem.

Ako GRAWE ne bude tačno informisan o sumnjivim okolnostima ima pravo da raskine ugovor, ako je dokazano ili očigledno da su zlonamerno prečutane.

GRAWE ne može da raskine ugovor:

- 1) ako su prečutane okolnosti GRAWE-u bile poznate (saznanje posrednika osiguranja ne smatra se saznanjem GRAWE-a) ;
- 2) ako ugovarač osiguranja ne snosi krivicu;
- 3) ako je od sklapanja, preinačenja ili reaktiviranja osiguranja protekla godina dana.

Onaj ko zatraži otkaz ugovora mora dokazima da ospori gore navedene okolnosti.

GRAWE ima pravo da ospori ugovor o osiguranju zbog zlonamerne prijave.

Kod otkaza ili osporavanja ugovora o osiguranju pravo na naknadu ne postoji. U ovom slučaju GRAWE ima pravo da zahteva premiju samo do kraja osiguravajuće godine u kojoj je doznao za kršenje obaveze prijave ili razloge osporavanja.

Ako je pokrivač po gore navedenim odredbama isključeno, u slučaju smrti će se od ugovorom predviđene naknade isplatiti samo matematička rezerva (rezerva pokrivača). Kod osiguranja za slučaj smrti s ugovorenim rokom do deset godina, GRAWE nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja.

Pokrivač posebnih štetnih događaja Član 9.

Ratne prilike, nemiri, ustanci

GRAWE nema obavezu da isplati osiguranu sumu ako smrt osiguranika nastupi dok je neposredno učestvovao u:

- 1) ratu ili sličnim događajima,
- 2) nemirima, ustancima ili neredima,
- 3) suzbijanju ili gušenju nemira, ustanka ili nereda, izuzev kod vršenja profesionalne dužnosti u zemlji.

Smrtna kazna

GRAWE nema obavezu da isplati osiguranu sumu ako na osiguranom licu zbog počinjenog krivičnog dela bude izvršena smrtna kazna.

Rizik letenja

GRAWE ima obavezu da naknadi štetu ako osiguranik u svojstvu putnika pogine kod letenja u civilnom avionu (motorni avion, jedrilica) ili vojnom avionu kojim se prevoze putnici, pod uslovom da je avion s članovima posade registrovan za tu delatnost. Ukoliko osiguranik pogine kod nekog drugog leta ili u nekom drugom svojstvu, GRAWE naknadi štetu samo na temelju posebnih uslova osiguranja, ako je takvo osiguranje ugovoreno.

Takmičenja

Ako osiguranik pogine na trkama vozila na kopnu, vodi, na avionskim takmičenjima ili kod treninga za ta takmičenja, GRAWE naknadi štetu samo na temelju posebnih uslova osiguranja, ako je takvo osiguranje ugovoreno.

Sport

GRAWE naknadi štetu na temelju posebnih uslova osiguranja ako smrt osiguranika nastupi usled bavljenja opasnim vrstama sportova (npr. ronjenje).

Zanimanje i putovanje

Izuzeto od odredaba u stavovima 3, 4 i 5 za ugovore duže od jedne godine tokom čitavog trajanja osiguranja GRAWE je dužan da naknadi štetu od svih štetnih događaja koji nastanu usled promene zvanja ili zanimanja i putovanja osiguranika, kao i trajnog ili privremenog boravka u bilo kojem delu sveta. Pokrivač za mogući štetni događaj usled dužih boravaka u klimatski nepovoljnim područjima, putovanja

u politički nesigurna područja, odnosno učestvovanju na naučnim ili drugim ekspedicijama, podleže posebnim uslovima osiguranja.

Ako pokrivač na temelju gore navedenih odredaba ne postoji, tada se umesto ugovorene sume osiguranja za slučaj smrti naknadije samo matematička rezerva (rezerva pokrivača). Ako je matematička rezerva viša od ugovorene naknade za slučaj smrti tada se isplaćuje samo naknada.

Samoubistvo Član 10.

Ako osiguranik počini samoubistvo, GRAWE nema obavezu da isplati osiguravajuću naknadu, osim ako je ugovor o osiguranju u trenutku samoubistva bio na snazi godinu i više dana.

Ako je pokrivač isključeno po odredbama stava 1, tada će se isplatiti umesto osigurane sume samo matematička rezerva koja otpada na osiguranje (rezerva pokrivača).

Isključenje obaveze GRAWE-a Član 11.

Ako je osiguranje sklopljeno za slučaj smrti nekog trećeg lica GRAWE nema obavezu da naknadi štetu ako ugovarač osiguranja protivzakonitom radnjom namerno izazove smrt tog lica.

Ako je u ugovoru o osiguranju za slučaj smrti navedeno neko treće lice kao korisnik osiguranja, ono nema pravo na naknadu ako protivzakonitom radnjom namerno izazove smrt osiguranika.

Prijava osiguranog slučaja Član 12.

Prilikom podnošenja zahteva za isplatu naknade GRAWE-u je potrebno da se dostave sledeća dokumenta:

- 1) polisa osiguranja i potvrdu o plaćenju poslednjoj premiji,
- 2) službeni izvod iz knjige rođenih za osiguranika.

U slučaju smrti osiguranika, koja treba odmah da se prijavi GRAWE-u, potrebno je osim gore navedenih dokumenata i sledeće:

- 1) službeni izvod iz knjige umrlih;
- 2) opširno uverenje lekara koji je poslednji lečio umrlog, a ako umrli nije bio lečen, tada neko drugo lekarsko ili službeno uverenje. U uverenju obavezno treba da budu navedeni: uzrok smrti, početak i tok bolesti koja je izazvala smrt, i pobliže okolnosti pod kojima je smrt nastupila.

GRAWE može da zahteva druge potrebne dokaze ili sam da pokrene postupak za utvrđivanje istinitosti štetnog događaja. Postupak sme da se odnosi samo na vreme pre podnošenja ponude, prve tri godine nakon podnošenja ponude i jednu godinu pre nastupanja smrti. GRAWE može da zahteva overu potpisom svih potrebnih dokaza i priznanica o prijemu naknade. Troškove koji nastanu na temelju tih odredbi snosi onaj ko GRAWE-u dostavi zahtev za naknadu. Troškovi koji nastanu usled istrage i prikupljanja dokaznog materijala, a koji nisu neophodni za razjašnjenje početka i toka smrtonosne bolesti, kao i okolnosti pod kojima je smrt nastupila, idu na teret GRAWE-a.

Mesto izvršenja Član 13.

Mesto izvršenja ugovora za stranke je sedište GRAWE-a.

GRAWE svoju naknadu dostavlja ovlašćenom korisniku na njegov zahtev i trošak. GRAWE sam određuje način dostave.

Dospela osigurana suma ukumaćuje se od 14. dana nakon što GRAWE dobije potpunu dokumentaciju, navedenu u članu 12, stav 1. i 2.

Pravo na izbor rente Član 14.

Korisnik osiguranja može pre isplate osigurane sume da odluči da GRAWE umesto dospele osigurane sume isplati rentu. Svaki korisnik po dospeću osigurane sume može da raspolaze tim svojim pravom, ali samo pod uslovom da osigurana suma još nije isplaćena. Visina rente određuje se po važećim tarifama GRAWE-a u trenutku dospeća pri čemu je merodavna starost korisnika na dan osiguranja. Pravo na izbor rente ne važi kod otkaza osiguranja (članovi 4. i 6. ovih uslova osiguranja).

Promena prebivališta ugovarača osiguranja Član 15.

Ako ugovarač osiguranja promeni svoje mesto boravka, a o tome ne obavesti GRAWE, tada GRAWE ima pravo da šalje obaveštenja ugovaraču osiguranja preporučenom poštom na njegovu adresu koja je bila poznata. Sve odredbe tako poslato obaveštenja smatraju se kao da je ugovarač osiguranja primio obaveštenje na toj adresi.

Ako se ugovarač osiguranja preseli izvan Evrope, tada je obavezan da imenuje opunomoćenog zastupnika u državi. Sve dok ugovarač osiguranja to ne učini, GRAWE mu na osnovu stava 1. šalje obaveštenja na poslednju poznatu adresu. Odredbe tih obaveštenja u tom slučaju smatraju se kao i da je dopis primio ugovarač. Sve izjave koje se GRAWE-u kod sklapanja ugovora ili posle toga daju na znanje važe samo ako su dostavljene u pisanom obliku.

Prava trećih lica Član 16.

Ako ugovarač osiguranja proglasi neko treće lice korisnikom, ili ako pravo korišćenja glasi na donosioca, tad to lice, ako drugačije nije dogovoreno, ima pravo na naknadu kod nastupa osiguranog slučaja. Do tada ugovarač osiguranja ima pravo da raspolaze osiguranjem i može da opozove ili da menja korisnika. Ugovarač osiguranja odlučuje o tome da li opunomoćeni korisnik ima odmah pravo na naknadu. U tom slučaju su opoziv ili preinačenje mogući samo uz odobrenje opunomoćenog korisnika.

Pravo na naknadu može da se založi ili ustupi nekom trećem licu samo ako je dotadašnje pravo korišćenja pisanim putem prijavljeno GRAWE-u. Ukoliko se radi o ustupanju prava, dovoljno je da se direkciji GRAWE-a dostavi dokument o ustupanju. GRAWE ima pravo da otkáže ili ospori ugovor o osiguranju i drugim korisnicima. Ako je ugovarač osiguranja u stečajju, ili ako se njegovo pravo na naknadu založi, tada imenovani korisnik, ili ako ga nema, braćni drug i deca ugovarača osiguranja uz njegovo odobrenje prijavljuju GRAWE-u da su umesto ugovarača osiguranja spremni da preuzmu obaveze iz ugovora o osiguranju. U tom slučaju se potraživanje poverioca plaća do visine otkupne vrednosti. Prijava treba da se dostavi u roku od 30 dana kada je lice koje je preuzelo obaveze iz ugovora o osiguranju doznalo za plenidbu ili pokretanje stečajnog postupka.

Troškovi osiguranja Član 17.

Svi troškovi u vezi s ugovorom o osiguranju plaćaju se GRAWE-u. GRAWE ima, takođe, pravo da naplati i unapred da zahteva ne samo naknadu za poštanske troškove i troškove obrade, nego i za troškove posebnih usluga, kao npr. naknade upisa i izmene podataka o korisnicima, upisa o ustupanjima i izmene sadržaja polise, izdavanja duplikata polise, itd. Za prepise se naplaćuje cena uobičajena u mestu boravka.

Gubitak polise Član 18.

GRAWE zamenjuje nestalu polisu duplikatom, i to po dobijanju pravosnažne sudske odluke kojom je nestala originalna polisa proglašena nevažećom. Troškove za izdavanje duplikata snosi podnosilac zahteva, a dužan je da ih plati unapred.

Tužba, sudska nadležnost, zastarevanje Član 19.

Ukoliko GRAWE odbije da ispuni neku od obaveza, korisnik je dužan u roku od šest meseci da podnese tužbu kod nadležnog suda. Rok počinje onog dana kada GRAWE pisanim putem odbije ispunjenje obaveze, ukazavši kod toga na pravne posledice zbog nepridržavanja roka.

Za tužbe protiv GRAWE-a nadležan je sud u mestu sedišta GRAWE-a. Rok zastarevanja podnošenja zahteva po ugovoru o osiguranju traje pet godina. Zastarevanje stupa na snagu istekom godine u kojoj je moguće da se zahteva naknada.

Udeo u dobiti Član 20.

Odredbе ovog člana se ne odnose na osiguranja života samo za slučaj smrti (riziko osiguranja).

Sva osiguranja koja su zaključena po ovim uslovima spadaju u grupu osiguranja života na kojima se obraćunava pripadajuća dobit.

Visina pripadajuće dobiti se izraćunava na osnovu donosa ulaganjem sredstava matematićke rezerve životnih osiguranja na kojima se obraćunava pripadajuća dobit po ukupnoj kamatnoj stopi definisanoj u Odluci Upravnog odbora Društva o visini dobiti mešovitih osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja od čega se jedan deo donosa u visini obraćunske kamatne stope koja je propisana tarifama premija osiguranja života GRAWE-a izdvaja za pokrivanje budućih obaveza GRAWE-a iz ugovora osiguranja života dok preostali deo donosa u visini kamatne stope za izraćun pripadajuće dobiti predstavlja pripadajuću dobit koja se pripisuje kao dobit na osiguranje života zakljućenim po ovim uslovima.

Pripadajuća dobit osiguranja života zakljućenim po ovim uslovima sastoji se od pripadajuće dobiti iz kamate i zaključne pripadajuće dobiti. Pripadajuća dobit iz kamate pripisuje se na polisi osiguranja života samo za cela razdoblja osiguranja (godišnje) na kraju svake osiguravajuće godine a najranije posle druge godine trajanja osiguranja. Zaključna pripadajuća dobit pripisuje se na polisi osiguranja života po isteku trajanja osiguranja i u godini u kojoj je došlo do smrti osiguranika ako je ona nastupila posle druge godine trajanja osiguranja.

Naćin izraćunavanja navedenih dobiti prikazan je u tarifama premija osiguranja života GRAWE-a.

Obraćunata pripadajuća dobit isplaćuje se zajedno sa naknadom iz osiguranja, osim ako u uslovima i klauzulama nije drugaćije odrećeno.

Kod osiguranja sa obavezom plaćanja premije ugovarać osiguranja ostvaruje pravo na pripis pripadajuće dobiti za tekuću osiguravajuću godinu po isteku tekuće osiguravajuće godine ako i samo ako je premija osiguranja za tekuću osiguravajuću godinu plaćena. Do isteka tekuće osiguravajuće godine, kao i u slučaju neredovnog plaćanja premije, ugovarać osiguranja ostvaruje pravo samo na pripadajuću dobit pripisanu po isteku prethodne osiguravajuće godine za koju je premija plaćena.

Kod osiguranja osloboćenih plaćanja premije ugovarać osiguranja ostvaruje pravo na pripis pripadajuće dobiti za tekuću osiguravajuću godinu po isteku tekuće osiguravajuće godine. Do isteka tekuće osiguravajuće godine ugovarać osiguranja ostvaruje pravo samo na pripadajuću dobit pripisanu po isteku prethodne osiguravajuće godine.

Kod isplate naknada iz osiguranja u slučaju:

- otkupa osiguranja
- delimićnog otkupa osiguranja

u tekućoj osiguravajućoj godini ugovarać osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit, tj pripadajuću dobit samo dela osiguranja koje je redukovano u osiguranje koje je osloboćeno plaćanja premije, pripisanu po isteku prethodne osiguravajuće godine, a u skladu sa odredbama stavova 7. i 8. ovog člana.

Kod isplate naknada iz osiguranja u slučaju:

- smrti osiguranika,

u tekućoj osiguravajućoj godini ugovarać osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit pripisanu po isteku prethodne osiguravajuće godine i pravo na zaključnu pripadajuću dobit, a u skladu sa odredbama stavova 4. 7. i 8. ovog člana.

Kod isplate naknada iz osiguranja u slučaju:

- doživljenja osiguranja,

ugovarać osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit pripisanu po isteku tekuće osiguravajuće godine i pravo na zaključnu pripadajuću dobit, a u skladu sa odredbama stavova 4. 7. i 8. ovog člana.

Odluku o visini dobiti mešovitih osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja Upravni odbor Društva donosi krajem svake kalendarske godine za naredne dve kalendarske godine obavezujući se da će definisane visine ukupne kamatne stope i kamatne stope za izraćun pripadajuće dobiti kod osiguranja sa obavezom plaćanja premije, osiguranja koja su osloboćena plaćanja premije po isteku trajanja plaćanja premije i osiguranja redukovana u osiguranja koja su osloboćena plaćanja premije za drugu kalendarsku godinu u ovoj Odluci biti jednake i za prvu kalendarsku godinu naredne Odluke.

U postupku odrećivanja ukupne kamatne stope za osiguranja sa obavezom plaćanja premije i osiguranja osloboćenih plaćanja premije u narednom periodu Društvo uzima u obzir:

- ekonomska kretanja na finansijkom tržištu hartija od vrednosti i kapitala,
- planiranu stopu inflacije i devalvacije za naredni period,
- sigurnost deponovanja i ulaganja sredstava Društva,
- zaštitu interesa i sigurnost osiguranika,
- obaveze i rizike koje Društvo preuzima na sebe,

strogo vodeći raćuna da ni u jednom trenutku ne dovede u pitanje likvidnost i solventnost Društva.

Društvo preuzima na sebe obavezu da o visini pripisane pripadajuće dobiti u tekućoj osiguravajućoj godini, kao i o visinama ukupne kamatne stope i kamatne stope za izraćun pripadajuće dobiti, kod osiguranja sa obavezom plaćanja premije, osiguranja koja su osloboćena plaćanja premije po isteku trajanja plaćanja premije i osiguranja redukovana u osiguranja koja su osloboćena plaćanja premije, u narednoj osiguravajućoj godini informiše ugovaraće osiguranja putem Obaveštenja o visini pripadajuće dobiti koja se na kraju svake osiguravajuće godine pripisuje polisama životnih osiguranja.

Promena uslova osiguranja Član 21.

Prava i obaveze iz ovog ugovora mogu se izmeniti ako se zakonom ili slućbenom odlukom izmene važeće tarife ili uslovi osiguranja. GRAWE u tom slučaju ima pravo da zahteva povraćaj polise i u zamenu za nju izdaje novu.

Odredbе o utvrćivanju oslobaćanja plaćanja premije (ćlan 5.), o otkupu (ćlan 6.), troškovima (ćlan 17.) i pripadajućoj dobiti (ćlan 20.) mogu se promeniti i kod postojećih osiguranja.

Poćetak važenja uslova Član 22.

Ovi uslovi se primenjuju od 01.01.2007. godine.

POSEBNI USLOVI DODATNOG OSIGURANJA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA KOJI IMA ZA POSLEDICU SMRT LV 80030

Za ovo osiguranje važe Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97

Član 1. Osigurani slučaj
Član 2. Pojam nesrećnog slučaja
Član 3. Ograničenje obima osiguranja

Član 4. Prostorno važenje osiguranja
Član 5. Završne odredbe

Osigurani slučaj Član 1.

(1) Ako dođe do smrti osiguranika od posledice nesrećnog slučaja u vreme trajanja osiguranja, a pre navršene 75. godine života, i u početku trajanja dodatnog osiguranja za slučaj smrti, a i u vremenu od jedne godine nakon nesrećnog slučaja, GRAWE pored osigurane sume za životno osiguranje naknađuje i ugovorenu osiguranu sumu dodatnog osiguranja od nesrećnog slučaja čija je posledica smrt osiguranika. Naknadu iz dodatnog osiguranja od nesrećnog slučaja koji ima za posledicu smrt osiguranika GRAWE isplaćuje i ako se naknada iz osnovnog osiguranja života isplaćuje kasnije.

(2) Osiguravajuće pokrće iz dodatnog osiguranja od nesrećnog slučaja koji ima za posledicu smrt osiguranika traje dok postoji osnovno osiguranje života. Otkup ili izmena dodatnog osiguranja od nesrećnog slučaja u osiguranje oslobođeno plaćanja premije (kapitalizacija) nije moguće. Kod dodatnog osiguranja od nesrećnog slučaja pravo na učešće u dobiti nije moguće.

(3) Za razliku od odredbe stava 2. ovog člana moguće je da se otkupi dodatno osiguranje od nesrećnog slučaja, pod uslovom da se otkupljuje osnovno osiguranje života koje je ugovoreno s jednokratnom uplatom celokupne premije osiguranja unapred. Otkup dodatnog osiguranja nesrećnog slučaja je u tom slučaju moguć uz uslov da se istovremeno izvrši otkup osnovnog osiguranja života. Otkup će biti obrađen na osnovu tehničkog poslovnog plana GRAWE-a.

(4) Kod osiguranja života kada su osigurana dva lica jednom polisom biće isplaćena osigurana suma dodatnog osiguranja od nesrećnog slučaja u dvostrukom iznosu ako smrt oba osiguranika nastupi u toku nesrećnog slučaja istovremeno. Istovremenom smrću oba osiguranika smatra se da je smrt nastupila kao posledica istog nesrećnog slučaja u trenutku događaja, ali u vremenu jedne godine od dana događaja ako je smrt posledica tog nesrećnog slučaja.

Pojam nesrećnog slučaja Član 2.

(1) Nesrećnim slučajem se, u smislu ovih uslova, podrazumeva iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji deluje mehanički ili hemijski na njegovo telo, izazivajući smrt.

(2) U smislu prethodnog stava nesrećnim slučajem se smatraju, takođe nezavisni od volje osiguranika, sledeći događaji:

- 1) davljenje;
- 2) opekotine, udar groma ili električne struje;
- 3) udisanje gasova i otrovnih para, uzimanje otrovnih stvari ako do toga dolazi postepeno;

- 4) istegnuća mišića, iščašenje, uganuće, kidanje zglobnog vezivnog tkiva, prelom zdravih kostiju koji nastane usled naglih telesnih pokreta.
- (3) Nesrećnim slučajem se ne smatra smrt kao posledica izvršenja smrtne kazne.
- (4) Nesrećnim slučajem se ne smatraju obične bolesti i zarazne bolesti svih vrsta, uticaj svetlosti, temperature, vremena i zračenja svih vrsta.
- (5) Samoubistvo se ne smatra nesrećnim slučajem.

Ograničenje obima osiguranja Član 3.

(1) Osiguravajuće pokrće ne važi za:

- 1) nesrećni slučaj koji osiguranik doživi usled epilepsije, teških nervnih bolesti ili psihičkih smetnji ili ako je slep, gluv, hrom ili je zbog nekog drugog razloga već 70% invalid;
 - 2) nesrećni slučaj usled povrede na radu ili napada, ako je do toga došlo kao posledica delovanja alkohola ili narkotika;
 - 3) nesrećni slučaj koji se dogodi osiguraniku kod privođenja od strane organa bezbednosti (policije) zbog namernog kršenja zakona ili propisa;
 - 4) nesrećni slučaj koji osiguranik doživi kod upravljanja motornim vozilom bez važeće dozvole za tu vrstu vozila, kao i kod upravljanja motornim vozilom koje služi za postizanje brzinskih rekorda i za vreme učestvovanja na treningu i takmičenju sa takvim vozilom;
 - 5) nesrećni slučaj usled ratnih događaja, nemira i nereda ako je osiguranik bio na strani izazivača nereda.
- (2) GRAWE ne pruža osiguravajuće pokrće ako do smrti osiguranika dođe usled bolesti koja nema nikakve veze sa nesrećnim slučajem ili ako je smrt posledica promena stanja bolesti ili neke druge manjkavosti kod istoga.
- (3) Na osnovu posebnog sporazuma GRAWE pruža osiguravajuće pokrće za nesrećne slučajeve koje osiguranici dožive kao putnici na redovnim linijama, odnosno službeno dozvoljenim letovima.

Prostorno važenje osiguranja Član 4.

Osiguranje važi u svim zemljama sveta.

Završne odredbe Član 5.

Odredbe opštih uslova za osnovno osiguranje života primenjuju se i za dodatno osiguranje nesrećnog slučaja ako u odredbama ovih uslova nije drugačije određeno.

Dogovor o srednjem deviznom kursu KK/41

Na ugovoru osiguranju su dogovorene osigurane sume i premije iskazane u EUR. Ugovarač osiguranja plaća GRAWE-u premiju osiguranja u protivvrednosti domaće valute. Za izračun protivvrednosti domaće valute za svaku uplatu primenjuje se srednji kurs Narodne banke Srbije na dan koji je prema odredbama ugovora o osiguranju određen kao dan dospeća premije osiguranja.

Pri kašnjenju kod plaćanja svaka ugovorna strana je dužna drugoj strani platiti zakonom propisane zatezne kamate i naknaditi štetu koja nastane u vremenu kašnjenja a koja prelazi visinu zateznih kamata.

Kod isplata naknada iz osiguranja u protivvrednosti domaće valute primenjuje se srednji kurs Narodne banke Srbije na dan isplate.

Kamate na predujam KK/97

Visinu kamate na odobreni predujam određuje Uprava Društva i ona iznosi 6% godišnje na visinu odobrenog predujma.

Uslovi osiguranja KK 98

Priloženi uslovi osiguranja su sastavni deo polise osiguranja.

Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti KK/99

Pripadajuća dobit iz mešovitih osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja koju GRAWE osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu Društvo) pripisuje polisama osiguranja života, nastaje na osnovu ulaganja sredstava matematičke rezerve, izračunava se i vodi za svaku polisu posebno i pripisuje se najranije od druge godine trajanja osiguranja. Dobit se obrazuje u skladu sa odredbama za pripadajuću dobit koje su definisane u tarifama premija osiguranja života za svaku tarifu posebno i na osnovu:

- Opštih uslova osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti,
- Odluke Izvršnog odbora o visini dobiti mešovitih osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja,
- Odluke Izvršnog odbora o primeni Odluke o visini dobiti mešovitih osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja.

Pripadajuća dobit se obračunava i pripisuje:

- ako je proteklo i premija plaćena za najmanje dve godine trajanja osiguranja,
- sledeće godine od trenutka obrazovanja pozitivne matematičke rezerve.

Na kraju osiguravajuće godine u kojoj se prvi put pripisuje pripadajuća dobit, pa do kraja trajanja osiguranja po toj polisi, Društvo, krajem svake poslovne godine, šalje obaveštenje ugovaraču osiguranja o visini ukupno pripisane pripadajuće dobiti.

Pripadajuću dobit iz osiguranja života koja se pripisuje polisama mešovitih osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja, Društvo iskazuje u bilansu kao posebnu poziciju.

OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA

AUVB 97

Za ovo osiguranje važe Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97

Član 1.	Osiguranje lica
Član 2.	Osigurani slučaj
Član 3.	Prostorno važenje osiguranja
Član 4.	Trajanje osiguranja
Član 5.	Početak osiguranja, privremeno pokrće
Član 6.	Pojam nesrećnog slučaja
Član 7.	Trajna invalidnost
Član 8.	Smrt zbog nesrećnog slučaja
Član 9.	Dečija paraliza, meningoencefalitis
Član 10.	Dodatna plaćanja
Član 11.	Dospede obaveze GRAWE-a
Član 12.	Postupak kod spornih slučajeva

Član 13.	Lica koja ne mogu biti osigurana
Član 14.	Isključenje obaveze GRAWE-a
Član 15.	Namerno prouzrokovan nesrećni slučaj
Član 16.	Ograničenje obima osiguranja
Član 17.	Premija
Član 18.	Promena zanimanja, odnosno profesije
Član 19.	Vojni rok
Član 20.	Dužnosti ugovarača osiguranja
Član 21.	Trajanje osiguranja, trajanje ugovora, popust na trajanje
Član 22.	Otkaz i prekid ugovora
Član 23.	Pravni položaj ugovornih strana
Član 24.	Pisana forma

I ZAŠTITA OSIGURANIKA

Osiguranje lica Član 1.

GRAWE pruža osiguravajuće pokrće ako se osiguraniku dogodi osigurani slučaj. Osiguranjem mogu biti obuhvaćeni slučajevi navedeni u delu II ovih uslova. U polisi osiguranja navedeni su osigurani rizici i osigurane sume.

Osigurani slučaj Član 2.

Osigurani slučaj je događaj čijim nastupanjem nastaje smrt ili povreda osiguranika.

Prostorno važenje osiguranja Član 3.

Osiguranje važi u svim zemljama sveta.

Trajanje osiguranja Član 4.

Osigurani su nesrećni slučajevi koji se dogode u vremenu trajanja osiguranja koje je navedeno u polisi.

Početak osiguranja, privremeno pokrće Član 5.

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovarači potpišu polisu osiguranja ili listu pokrća.

Pismena ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled, onda za vreme od trideset dana.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela osiguravaču, a u skladu sa čl. 901 Zakona o obligacionim odnosima.

Pojam nesrećnog slučaja Član 6.

Nesrećnim slučajem se, u smislu ovih uslova, smatra svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji deluje mehanički ili hemijski na njegovo telo, izazivajući telesne povrede ili smrt, potpunu ili delimičnu invalidnost, prolaznu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahteva lekarsku pomoć.

U smislu prethodnog stava nesrećnim slučajem se smatraju sledeći događaji:

-davljenje (utopljenje), gušenje;
-opekotine, udar groma ili električne struje;
-udisanje gasova i otrovnih para, uzimanje otrovnih materija ako dolazi postepeno;
-istegnuće (prsnuće) mišića, iščašenje, kidanje zglobnog vezivnog tkiva, prelom zdravih kostiju, koji nastaje usled naglih telesnih pokreta.

Osiguranje se odnosi i na nesrećne slučajeve koje osiguranici dožive kao putnici na redovnim linijama, odnosno službeno dozvoljenim letovima.

Nesrećnim slučajem se u smislu ovih uslova ne smatra:

-smrt kao posledica izvršenja smrtno kazne;
-obične i zarazne bolesti. U skladu sa odredbom člana 11. ovih uslova gornje ne važi za dečiju paralizu i meningoencefalitis izazvan ujedom krpelja, kao ni za tetanus i besnilo izazvane nesrećnim slučajem iz tačke 1. ovog člana.

II PRAVA IZ OSIGURANJA

Trajna invalidnost Član 7.

1) Ako se u roku jedne godine od dana nastanka nesrećnog slučaja utvrdi da je kod osiguranika ostala trajna invalidnost kao posledica nesrećnog slučaja, biće mu isplaćen prema niže navedenim procentima, odnosno srazmerno stepenu invalidnosti, odgovarajući iznos.

Za utvrđivanje stepena invalidnosti važe sledeće odredbe: kod ukupnog gubitka ili potpunog poremećaja funkcija:

Ruke	70%
Šake	60%
Palca (na ruci)	20%
Kažiprsta	10%
Prsta (osim palca i kažiprsta)	5%
Noge	70%
Stopala	50%

Palca (na nozi)	5%
Prsta (na nozi)	2%
Vida oba oka	100%
Vida jednog oka	35%
Ako je pre sklapanja osiguranja bilo izgubljeno jedno oko onda se za gubitak drugog oka dobija	65%

a za gubitak:

Sluha (oba uha)	60%
Sluha (jednog uha)	15%

Ako je pre sklapanja osiguranja bio izgubljen sluh jednog uha, za gubitak sluha drugog uha dobija se

a za gubitak:	45%
---------------	-----

a za gubitak:

Mirisa	10%
Ukusa	5%

2) Kod delimičnog gubitka ili poremećaja funkcija gore navedenih delova tela ili organa, trajna invalidnost se određuje na osnovu konačnog lekarskog izveštaja.

U slučaju da se prema kriterijumima iz stava 1. ne može da odredi stepen invalidnosti, tada je odlučujuće u kojoj su meri smanjene telesne i psihičke funkcije.

U slučaju povrede više organa ili delova tela procenti invalidnosti se sabiraju. Zbir ne može biti veći od 100%.

Ako se s lekarskog stanovišta može utvrditi postotak invalidnosti, isplata naknade može da se izvrši i u prvoj godini nakon nastanka nezgode.

U slučaju da procenat invalidnosti nije definitivno utvrđen, GRAWE i osiguranik mogu, u roku od 4 godine od dana nastanka nesrećnog slučaja, svake godine da traže od lekara utvrđivanje stepena invalidnosti. Po isteku druge godine od nesrećnog slučaja, o stepenu invalidnosti može da odlučuje lekarska komisija.

Smrt zbog nesrećnog slučaja Član 8.

Ako osiguranik umre od posledica nesrećnog slučaja u roku jedne godine od dana nesrećnog slučaja kao naknada isplaćuje se osigurana suma ugovorena za slučaj smrti.

U slučaju smrti od posledica nesrećnog slučaja u roku od godinu dana plaća se ugovorena suma za slučaj smrti bez obzira na ranije isplaćenu naknadu za eventualnu invalidnost. Ako je GRAWE ranije isplatio naknadu za invalidnost nema pravo na povraćaj isplaćenog iznosa.

U slučaju smrti lica mlađeg od 15 godina biće naknađeni samo pogrebni troškovi.

Dečija paraliza, meningoencefalitis Član 9.

Osiguranje obuhvata i posledice dečje paralize i meningoencefalitisa izazvanog ujedom krpelja ako se bolest pojavila najmanje 15 dana nakon zaključenog osiguranja ili isteka osiguranja.

Kao početak bolesti uzima se dan kada je lekar bio pozvan i dao dijagnozu dečje paralize i meningoencefalitisa. U gornjem slučaju visina naknade za slučaj smrti ili trajne invalidnosti ograničena je na iznos od 7000 EUR, a ako je ugovor zaključen u domaćoj valuti naknađuje se protivvrednost domaće valute.

Dodatna plaćanja Član 10.

GRAWE preuzima obavezu naknade troškova nastalih ispunjenjem obaveza iz člana 20. stava 2. ovih uslova, izuzev tačke 4. tog stava.

Dospede obaveze GRAWE-a Član 11.

GRAWE će u roku od 15 dana od prijema kompletnog odštetnog zahteva da izvrši obavezu plaćanja naknade za trajnu invalidnost, odnosno da obavesti ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja ili osiguranika da je njegov predmet rešen bez prava na naknadu.

Ako je obaveza GRAWE-a neosporna, osiguranik je ovlašćen da zahteva predjudam čija visina zavisi od njegovog trenutnog, odnosno poslednjeg zdravstvenog stanja.

Ako nije poznat ili ne može da se ustanovi korisnik osiguranja onda naknada pripada ugovaraču osiguranja.

Postupak kod spornih slučajeva Član 12.

Kod spornih slučajeva o obimu i posledicama povrede i njenom uticaju na invalidnost, kao i u slučaju iz člana 7. tačka 6. ovih uslova, odlučuje lekarska komisija.

U slučaju iz stava 1. ovog člana osiguranik može da se žali u roku od 6 meseci od dana dostave rešenja i da traži rešavanje spornog slučaja pred lekarskom komisijom.

Pravo prigovora i traženja mišljenja od lekarske komisije pripada i GRAWE-u.

Za lekarsku komisiju osiguranik i GRAWE predlažu svako po jednog lekara. Ako jedna strana u roku od 2 nedelje od pisanog zahteva ne imenuje lekara, isti će biti određen od strane lekarske komore mesno nadležne za osiguranika. Na početku rada

imenovani lekari sporazumno angažuju još jednog lekara – predsednika koji, u slučaju da se oni ne slože u granicama date ekspertize i uslova osiguranja, donosi odluku. Ako imenovani lekari ne mogu da se slože oko izbora predsednika, tada se na zahtev jedne strane angažuje predsednik putem nadležne lekarske komore. Osiguranik je dužan da se podvrgne lekarskom pregledu pred lekarskom komisijom i da obavi sva neophodna ispitivanja koja mu komisija odredi. O svom radu lekarska komisija vodi zapisnik, a o svom zaključku izdaje pismeno rešenje. Ako stavovi članova komisije nisu identični pojedinačni stavovi unose se u zapisnik. Ako rešenje donosi predsednik, takvo rešenje mora da se unese u zapisnik. Dokumenta o radu komisije arhivira i čuva GRAWE. Troškove lekarske komisije određuje ona sama i snose ih odgovorne strane srazmerno uspehu u postupku. Kod toga troškovi osiguranika ograničavaju se na 1% od osigurane sume za slučaj smrti i invalidnosti, a najmanje na 25% od vrednosti spora.

III OGRANIČENJE OBIMA OBAVEZE GRAWE-a

Lica koja ne mogu biti osigurana Član 13.

Ne mogu se osigurati trajno radno nesposobna i psihički bolesna lica. Trajno radno nesposobnim licima smatraju se lica, koja sa medicinskog stanovišta, zbog bolesti ili nesposobnosti, nisu u stanju da privređuju i da stiču za život. Ako osiguranik u toku trajanja osiguranja postane radno nesposoban, prekida se ugovor o osiguranju.

Isključenje obaveze GRAWE-a Član 14.

Iz osiguranja su isključeni slučajevi nastali za vreme:

- 1) upravljanja avionom, korišćenja padobrana, vazduhoplova i drugih sredstava koja nisu navedena u članu 6. tački 5.
- 2) učestvovanja na mototakmičenjima, probnim vožnjama i pripadajućim treninzima;
- 3) učestvovanja na skijaškim takmičenjima, probnim vožnjama i pripadajućim treninzima;
- 4) izvršenja ili pokušaja izvršenja krivičnih dela od strane osiguranika;
- 5) ratnih događaja (posredno ili neposredno);
- 6) unutrašnjih nemira i nereda ako je osiguranik bio na strani izazivača nereda;
- 7) posrednog ili neposrednog uticaja jonizujućeg zračenja ili atomske energije (zračenja);
- 8) nesrećnog slučaja koji je posledica srčanog udara (infarkta) ili moždane kapi. Srčani udar ne važi ni u kom slučaju kao posledica nesrećnog slučaja;
- 9) usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na osiguranika i to:
 - ako je vozač motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 10,8 mil. mola (0,5 promila) alkohola ili više od 21,6 mil. mola (1 promil) prilikom drugih nesreća;
 - ako je alkotest pokazao alkoholisanost, a osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude tačno utvrđen stepen njegovog stanja;
 - ako odbije ili izbegne mogućnosti utvrđivanja količine alkohola u krvi;
- 10) nesrećnog slučaja kao posledica zemljotresa;
- 11) telesnih povreda kod lekarskog, odnosno operacionih zahvata koje osiguranik sam preuzima osim ako to nije neophodno. Ako je uzrok tome bio osigurani slučaj, ne primenjuje se stav 7. ovog člana.

Namerno prouzrokovan nesrećni slučaj Član 15.

GRAWE nije u obavezi da isplati naknadu ako je ugovarač osiguranja, korisnik ili osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj.

Ograničenje obima osiguranja Član 16.

Odšteta će biti isplaćena samo u slučaju ako je nastupilo trajno telesno oštećenje ili smrt osiguranika. Kod utvrđivanja stepena invalidnosti dela tela ili organa koji je već ranije bio oštećen, vodi se računa o stepenu ranije invalidnosti koji se određuje na osnovu člana 7. ovih uslova. Ako su prethodne bolesti uticale da posledice budu veće, za odgovarajući deo treba umaniti naknadu samo ako taj deo iznosi najmanje 25%. Za organski uslovljene poremećaje nervnog sistema naknada će biti isplaćena samo onda ako su ti poremećaji prouzrokovani organskim smetnjama nastalim tokom nesrećnog slučaja. Psihički poremećaji (neuroze, psihoneuroze) ne smatraju se posledicama nesrećnog slučaja. Kod hernija naknada će biti isplaćena samo ako su nastale pod direktnim mehaničkim delovanjem na kičmu i ako se radi o pogoršanju bolesti nastalih pre nesrećnog slučaja. Kod bruha svih vrsta na području trbuha i donjeg trbuha naknada će biti plaćena samo onda ako su bili izazvani direktno spoljnim mehaničkim delovanjem i nisu bili urođeni.

IV OBAVEZE OSIGURANIKA

Premija Član 17.

Prvu ili jednokratnu premiju osiguranik plaća prilikom zaključenja osiguranja a najkasnije do dobijanja polise. Sledeće premije plaćaju se prema uslovima i rokovima navedenim u polisi. Ako je ugovoreno plaćanje u ratama, GRAWE zadržava pravo da početkom svake osiguravajuće godine naplati celokupnu godišnju premiju. Nakon prve uplaćene rate sledeće dopsevuju za plaćanje prema ugovorenim rokovima. Ako ugovarač osiguranja ne plati ratu osiguranja u ugovorenom roku GRAWE ima pravo da izvrši naplatu svih dospelih rata za tekuću osiguravajuću godinu.

Promena zanimanja, odnosno profesije Član 18.

Promena zanimanja, odnosno profesije osiguranika potrebno je odmah da se prijavi GRAWE-u. Poziv na kraću vojnu vezbu ili civilnu zaštitu na smatra se promenom zanimanja. Ako je novo zanimanje osiguranika po važećoj tarifi u nižoj rizičnoj grupi od dana promene zanimanja do isteka osiguravajuće godine obračunava se i plaća niža premija. Ako se osiguranik promenom zanimanja našao u višoj rizičnoj grupi, mora da plati i višu premiju, a GRAWE je dužan u roku od 3 meseca da produži pokriće po prethodnoj polisi (pokriće pre promene zanimanja). Ako GRAWE i osiguranik ne postignu sporazum o novoj, višoj premiji, u tom slučaju srazmerno prema važećoj tarifi, smanjuje se osigurana suma. Ako je osigurani slučaj nastao 3 meseca nakon promene zanimanja osiguranika, a u međuvremenu nije izvršena izmena ugovora i plaćena viša premija, osigurane sume se smanjuju ili povećavaju u srazmeri između plaćene premije osiguranja i premije koja bi morala biti plaćena.

Vojni rok Član 19.

Za vreme služenja vojnog roka prava i obaveze osiguranika iz ugovora o osiguranju miruju.

Dužnosti ugovarača osiguranja Član 20.

Dužnost pre nastupanja osiguranog slučaja:

- pretpostavlja sa da osiguranik kao vozač kamiona ima odgovarajuću vozačku dozvolu, propisanu za takvu vrstu vozila u javnom saobraćaju. Isto se odnosi i na vozila koja se ne kreću u javnom saobraćaju.
- GRAWE ne može da se pozove na oslobađanje od svoje obaveze ukoliko kršenje gore navedenih odredaba nema uticaja na nastanak i obim nesrećnog slučaja.

Dužnosti kod nastanka osiguranog slučaja:

- 1) nezgoda mora biti GRAWE-u prijavljena pisanim putem najkasnije u roku od nedelju dana od nastanka osiguranog slučaja;
- 2) smrtni slučaj treba da se prijavi u roku od tri dana, bez obzira što je nesrećni slučaj već prijavljen;
- 3) ovlašćeni lekar GRAWE-a može da pregleda, otvori i da eshuminiira leš;
- 4) nakon nesrećnog slučaja treba odmah da se zatraži lekarska pomoć i da se nastavi sa lečenjem do potpunog oporavka. Potrebno je takođe da se pobrine za odgovarajuću negu radi otklanjanja i ublažavanja posledica nesrećnog slučaja;
- 5) po prijemu formulara za prijavu nezgode potrebno je da se isti odmah dostave GRAWE-u nakon što se ispune sa svim detaljnim podacima koje je GRAWE zatražio;
- 6) potrebno je da se prilikom pribavljanja potrebnih podataka konsultuje lekar odnosno bolnica u kojoj je ranije, iz drugih razloga, pregledan osiguranik. Ako je nesrećni slučaj prijavljen socijalnom osiguranju potrebno je da se pregleda i njihova dokumentacija;
- 7) upravni organi nadležni za nezgodu dužni su da GRAWE-u dostave potrebne podatke o nesrećnom slučaju;
- 8) GRAWE može da zatraži da se osiguranik podvrgne pregledu kod određenog lekara;
- 9) ako je ugovorena dnevna naknada za vreme boravka u bolnici (član 9.2.), tada se nakon otpusta iz bolnice GRAWE-u dostavlja otpusno pismo koje sadrži ime i prezime osiguranika, datum rođenja, datum prijema i otpusta iz bolnice kao i dijagnozu;
- 10) u slučaju da je ugovoreno osiguranje za plaćanje troškova lečenja potrebno je da se GRAWE-u dostave originalni računi o troškovima lečenja.

Zbog nepridržavanja odredaba tačka 1. – 10., ugovarač osiguranja mora da naknadi GRAWE-u štetu koju je on zbog toga imao. Ako postojanje i obim osiguranog slučaja nije moguće da se utvrdi zbog namernog neispunjavanja dužnosti ili grube nepažnje, GRAWE nije u obavezi da isplati naknadu.

V OSTALE UGOVORNE ODREDBE

Trajanje osiguranja, trajanje ugovora, popust na trajanje Član 21.

Trajanje osiguranja
Pod trajanjem osiguranja podrazumeva se vremensko razdoblje od jedne godine, ako osiguranje nije zaključeno na kraći vremenski period.

Trajanje ugovora
Ugovor o osiguranju važi za vreme koje je navedeno u polisi. Ako ugovor traje najmanje jednu godinu automatski se produžuje za narednu godinu dana ako nije otkazan najmanje 6 meseca pre isteka osiguravajuće godine. Ugovor zaključen na manje od godinu dana prestaje da važi bez otkaza.

Popust na trajanje
Ako je GRAWE odobrio popust na trajanje osiguranja, a ugovor o osiguranju bude prekinut pre isteka ugovorenog roka, GRAWE ima pravo da traži povraćaj odobrenog popusta.

Otkaz i prekid ugovora Član 22.

Ako ugovarač osiguranja kod zaključivanja ugovora nije ispunio obavezu tačne prijave podataka ili nije tačno prijavio stanje koje ima uticaj na procenu rizika ili nakon zaključenja ugovora nastupi povećani rizik, GRAWE može u skladu sa zakonskim propisima da raskine ugovor. GRAWE može da prihvati ugovor pod uslovom da ugovarač osiguranja plati veću premiju koja odgovara novonastalim uslovima. Osiguranik može da otkáže ugovor ako GRAWE odbije opravdani zahtev za isplatu ili, pak, neopravdano odugovlači sa isplatom odštete. U sledećim slučajevima ugovor može da se otkáže u roku mesec dana:

- nakon odbijanja opravdanog odštetnog zahteva,
- nakon pravosnažnosti presude u slučaju sudskog spora,
- nakon dostave lekarske komisije iz člana 15,
- nakon roka isplate odluke osiguranja u slučaju odugovlačenja iz člana 14.

Po nastanku osiguranog slučaja GRAWE može da otkáže ugovor o osiguranju ako nije plaćena premija osiguranja ili ako je osiguranik pokušao prevarom da dođe do odštete. Otkaz može da nastupi u roku mesec dana:

-po ustanovljenju osnove za isplatu naknade,

-po isplati odštete do osigurane sume,

-nakon odbijanja zahteva osiguranika zbog pokušaja prevare.

Otkaz može da se da samo uz poštovanje jednomesečnog otkaznog roka. U slučaju kada se ustanovi da je osiguranik prevarom došao do odštete, otkaz ugovora od strane GRAWE-a deluje momentalno.

U slučaju otkaza GRAWE ima pravo na zaostale premije.

Ako ugovor prestaje da važi zbog smrti osiguranika ili je isti postao nesposoban za osiguranje (čl.14.), GRAWE ima pravo na premiju za tekući period osiguranja, ako je uzrok prestanka osigurani slučaj. Inače ima pravo samo na premiju za proteklo vreme osiguranja.

Ako je GRAWE odobrio osiguraniku popust na premiju, u slučaju prestanka ugovora pre predviđenog roka, GRAWE ima pravo da zahteva povraćaj odobrenog popusta.

Pravni položaj ugovornih strana

Član 23.

Osiguranje od posledica nesrećnog slučaja se može zaključiti za ugovarača osiguranja ili za drugo lice (osiguranika).

Osiguranje nesrećnog slučaja koji se dogodi drugom licu u slučaju nejasnoće važi kao osiguranje za račun drugog lica. Ispunjenje prava iz ugovora pripada isključivo ugovaraču osiguranja.

Ako se zaključi osiguranje od posledica nesrećnog slučaja za drugo lice ali za svoj račun, u tom slučaju za pravnu valjanost ugovora o osiguranju potreban je pisani pristanak osiguranog lica. Ako je to lice radno nesposobno (potpuno ili delimično), a ugovarač osiguranja je njegov staratelj ili zastupnik, ugovarač osiguranja ne može da da saglasnost u ime tog lica i takav ugovor o osiguranju je ništavan.

Sve odredbe koje važe za osiguranika adekvatno važe i za lica koja ostvaruju neko pravo iz osiguranja. Ta su lica pored osiguranika obavezna da ispunjavaju sve dužnosti posebno sprečavanja nastanka i umanjenja posledica nesrećnog slučaja.

Pisana forma

Član 24.

Sva obaveštenja, obrazloženja i mišljenja imaju važnost samo ako su načinjena u pisanoj formi.